



## Qué esperar en Argentina en 2012 para la profesión de Project Management

Por: Ana María Rodríguez, MSE, PMP

Publicado originalmente en PM World Today Edición Enero 2012

[www.pmworldtoday.net](http://www.pmworldtoday.net)

Es tiempo de hacer balances sobre el año que termina, y establecer las expectativas para el nuevo año. Como he estado haciendo durante los últimos cinco años, me gustaría compartir mis conclusiones sobre el 2011 y lo que se espera para el 2012, relacionados con la profesión de Gestión de Proyectos con los lectores de PM World Today.

2011 comenzó con mucha incertidumbre en Argentina, debido a cuestiones políticas, principalmente en relación con las medidas económicas. Debido a la muerte del ex presidente Kirchner a fines de 2010, y el año de elecciones que el país enfrentó en el año 2011, hubo algunas inquietudes sobre la continuidad de la política económica actual. Pero después de que la presidenta Cristina Fernandez de Kirchner ganó las elecciones primarias con más del 50% para ser reelecta fue más que claro que el país seguiría el mismo camino para los próximos cuatro años. El Producto Interno Bruto (PIB) de Argentina creció un 8% en 2011, el doble de lo esperado. De acuerdo con la Comisión Económica para América Latina y el Caribe de las Naciones Unidas - CEPAL, el país crecerá sólo un 5% en 2012. Entiendo que a si uno hace un análisis de la situación mundial y de varios problemas del país es imposible esperar algo más, pero creo que el país mantendrá un gran desempeño en 2012.

Como he explicado en varios artículos, la economía del país se basa principalmente en las exportaciones de materias primas. Y en un alto nivel de consumo interno, apoyado por la alta inflación. Argentina es el segundo más alto nivel de inflación del mundo, según el Banco Mundial. Para el 2011 se ha colocado alrededor del 25% anual. Comprar aquí algo, como por ejemplo un par de zapatos, es mucho más caro que en la mayoría de los lugares del mundo, y los salarios son más bajos en su mayoría. Esto parece una locura. No soy economista, por lo tanto no trataré de explicar cómo funciona este país y sigue creciendo. Sólo quiero decir que he estado viviendo aquí durante 11 años, y está claro que los recursos naturales le dan al país los medios para superar todas las crisis. Aunque 2012 traerá sin dudas algunas consecuencias de la crisis económica europea, actualmente Argentina es un país lleno de proyectos e inversiones. Así que basándome en mi experiencia en los negocios, creo que 2012 será un año lleno de proyectos en la mayoría de las industrias.

## **Cómo impacta este escenario en la profesión de la Dirección de Proyectos?**

El año pasado, en este mismo espacio compartí los pensamientos de los líderes profesionales en una amplia variedad de industrias con respecto a sus expectativas para el año 2011. La mayoría de ellos estuvo de acuerdo en que la Dirección de Proyectos se ha introducido en la mayoría de las industrias, y sería un tema de creciente interés para mejorar los resultados empresariales.

Esto es realmente lo que sucedió en el 2011. Los intereses en la Dirección de Proyectos de la profesión sigue creciendo, lo que puede ser medido por una demanda creciente sobre capacitación, y un alto nivel de asistencia a todos los eventos organizados por las asociaciones profesionales en la materia. Por ejemplo, 3.200 personas asistieron a las conferencias ofrecidas por el Capítulo Buenos Aires del Project Management Institute (PMI) en 2011. Esto incluye 30 eventos organizados directamente por el capítulo, y también charlas ofrecidas por sus autoridades en más de 10 eventos organizados por otras asociaciones profesionales. El nivel de membresía del capítulo creció un 20% este año, y su grupo de LinkedIn creció casi un 80%.

Pero el interés sobre el tema no está sólo en capacitación. Durante muchos años he visto la frustración profesionales después de ser capacitados en mejores prácticas de gestión de proyectos, ya que le resultaba casi imposible poner en práctica lo que han aprendido en sus empresas debido principalmente a la falta de apoyo ejecutivo. En el 2011 me encontré con un cambio en la tendencia: muchas empresas han incluido en sus planes no sólo la formación en Dirección de proyectos, sino también la implementación de herramientas de PM como un requisito.

Quiero compartir algunas historias interesantes sobre mi trabajo en el 2011 que podría reflejar la situación de la Dirección de proyectos en el país:

- Este año ofrecí un curso en la Empresa Provincial de Energía (EPE) en Santa Fe. Es una compañía pública, que fue siempre catalogada como una de las más burocráticas y ha enfrentado cambios importantes en los últimos años. Está claro que la gestión del proyecto debe ser un conocimiento necesario para mantener algunos de los cambios. Era la primera vez que este tema se enseña en esta empresa.
- Vivo en Rosario, ubicada en la mayor región agrícola de Argentina. Una zona de campos muy rentables, donde la mayoría de los cereales del país se producen y se exportan. Durante años, el sector agrícola fue tan rico que minimizó la importancia de la gestión de proyectos. Este año brindé capacitación a una de las principales asociaciones de productores agrícolas, y también fui invitada a organizar un curso de Gestión de Proyectos en Venado Tuerto, una pequeña ciudad en el centro de la región agrícola. Estos entrenamientos propusieron un cambio de mentalidad en los asistentes hacia los proyectos, y reflejan una creciente necesidad de proyectos más exitosos en el sector agrícola.

- También me invitaron a ofrecer una formación en una empresa médica; esta empresa necesita ejecutar de proyectos exitosos para mejorar su nivel servicios a los clientes, y también del desempeño de la empresa. Fue interesante tener a médicos como estudiantes, mi marido es médico y está claro que ven negocio en una manera diferente a los Directores de Proyecto. Pero que necesitan más herramientas para mejorar sus proyectos, y por esto la capacitación fue bien recibida.
- Hace un tiempo, visité un cliente potencial invitada por uno de sus empleados que era alumno mío. Para entonces, este director sólo me dio dos minutos para explicar los beneficios de la implementación de prácticas de Dirección de proyectos en su empresa. Pero este año, me sorprendí al encontrar a este mismo director en una reunión con uno de mis clientes habituales, que es un socio de su empresa. Mi cliente pedía al director “renuente” que implementara prácticas de gestión de proyectos, como un requisito para las inversiones. Así pues, no era una opción para él dejar la reunión 2 minutos más tarde.
- Otro cliente habitual me invitó en los últimos meses a ofrecer un taller de un día en los conceptos de gestión de proyectos a sus proveedores. El cliente es una empresa multi-nacional, y espera que los proveedores mejoren sus herramientas de gestión de proyectos, y ofreció esta capacitación como una forma de apoyarlos en este esfuerzo. La capacitación se incluyó en el plan de Responsabilidad Social Corporativa de la compañía, y estoy de acuerdo que es una acción de RSE ya que la mayoría de los proveedores de la región son pequeñas y medianas empresas y para ellos era una gran oportunidad asistir a esta capacitación.

Creo que estos ejemplos hablan por sí solos: La Dirección de Proyectos está siendo incluida en todas las industrias en la Argentina: Sector Público, Agricultura, Salud. La reticencia para implementar mejores prácticas de Project Management está siendo vencida por la necesidad de mejores proyectos, o por los requisitos de los inversionistas.

Para el 2012 creo que vamos a seguir en un camino de crecimiento para la profesión de Project Management en Argentina. Y creo que la especialización en la industria surgirá poco a poco: Hasta ahora, la única credencial conocida es la de Project Management Professional (PMP) que ofrece el PMI. Pero he encontrado un creciente interés por la Associate Certificate for Project Management (CAPM) y el Risk Management Professional (RMP). El lanzamiento de la certificación ágil por el PMI alcanzó un alto nivel de interés en la comunidad de gestión de proyectos en Argentina. Así como la profesión sigue creciendo, creo que la solicitud de un conocimiento específico también aparecerá.

Mis mejores deseos para el 2012 para todos mis lectores, lleno de buenos proyectos! Compartiendo el deseo de un cliente, "muchos proyectos exitosos, de acuerdo con la línea de base original (sin necesidad de cambiarla!)"

Sobre el autor:

## Sobre el Autor



### **Ana Maria Rodriguez**

*Corresponsal Internacional - Argentina*



**Ana María Rodríguez** es fundadora y gerente de ERA Project Management, en donde ofrece servicios de consultoría para la industria de la ingeniería y construcción en Rosario, Argentina. Es Representante de PM World Today en Argentina desde el año 2006. Es además profesor adjunto de Project Management en la Universidad Nacional de Rosario. Colombiana de nacimiento, Ms. Rodríguez se graduó como ingeniera civil de la Pontificia Universidad Javeriana en Bogotá, y como Master en Contruction Engineering and Project Management (MSE) de la Universidad de Texas en Austin (USA). Ms. Rodríguez ha implementado mejores prácticas de Project Management y gestionado proyectos tanto en el sector gobierno como en el sector privado de la ingeniería y construcción. Ms. Rodríguez es Vicepresidente del Capítulo Buenos Aires Argentina de PMI, miembro fundadora del capítulo Nuevo Cuyo Argentina de PMI y lidera el desarrollo de PMI en Rosario.. Ms Rodríguez puede ser contactada en [arodriguezdev@gmail.com](mailto:arodriguezdev@gmail.com) o en [www.eraipm.com.ar](http://www.eraipm.com.ar)